

РАСПРОСТРАНЕННЫЕ ОШИБКИ В НАЧАЛЕ ПУТИ

Start up Mistakes (VOPE Toolkit)

Татьяна Нарчинская,
Украинская ассоциация оценивания (УАО)



VOPE Toolkit

Institutional Capacity Tools to support Voluntary Organizations for Professional Evaluation



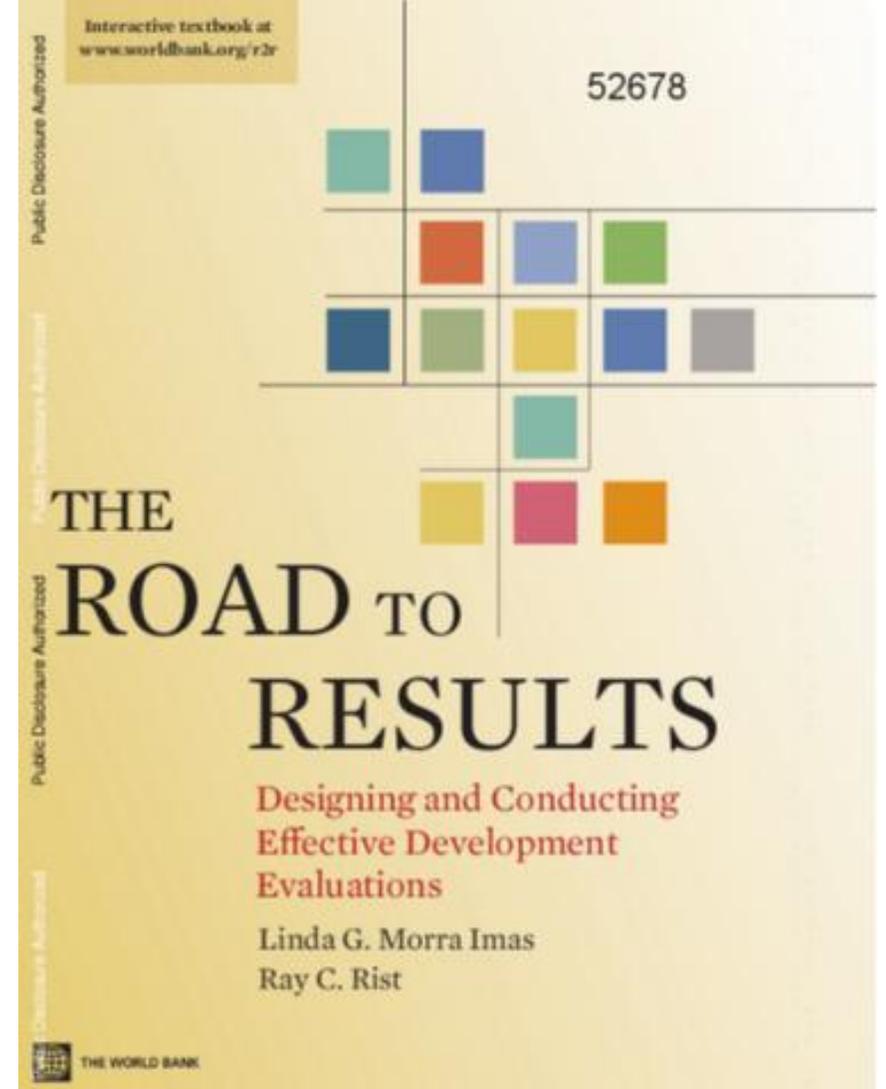
158

110



VOPE Toolkit

Institutional Capacity Tools to support Voluntary Organizations for Professional Evaluation



VOPE Toolkit

Institutional Capacity Tools to support Voluntary Organizations for Professional Evaluation

[ABOUT](#) [CONTENTS](#) [NEWS AND EVENTS](#) [RECOMMEND A RESOURCE](#)

1. Отсутствие исследований и планирования

**Засыпай с мечтой –
просыпайся с целью.**

Бизнес рост



VOPE Toolkit

Institutional Capacity Tools to support Voluntary Organizations for Professional Evaluation

1. Отсутствие исследований и планирования

- **Бизнес-план ДО запуска НПО:**
 - оценка конкурентной среды
 - источники финансирования
 - потенциальные продукты или услуги, которые будут предложены
 - целевая аудитория (ЦА)
 - оценка потребностей ЦА



VOPE Toolkit

Institutional Capacity Tools to support Voluntary Organizations for Professional Evaluation

Бизнес-план (структура):

- **Отчет-справка для руководства** (резюме/ executive summary). Объясняет очень кратко и ясно, что бизнес делает или будет делать.
- **Продукция и услуги.** Что будет продуктом или какие услуги будут предоставлены? Почему потребитель услуг должен использовать ваш продукт/ услуги, а не другой организации?
- **Стратегия.** Как вы собираетесь представлять/ позиционировать/ продавать свой товар или услугу? Как вы будете отслеживать клиентов / клиентов? Как вы будете растить бизнес?
- **Операционная деятельность.** Где будет ваш бизнес будет расположен? Будете ли вы арендовать или покупать оборудование? Нанимать сотрудников? Сотрудничать с другими компаниями? Как вы будете продать свой бизнес?
- **Финансовая деятельность.** Будете ли вы платить себе зарплату? Как вы будете платить за сотрудников? Каковы ваши расходы и доходы?

(Подробнее: Joanne Fritz. *What Is a Business Plan and Why Do I Need One for My Nonprofit?*. - Nonprofit.about.com. - December 16, 2014.)



VOPE Toolkit

Institutional Capacity Tools to support Voluntary Organizations for Professional Evaluation

Бизнес-план (для НПО):

- **Отчет-справка для руководства.** Включите формулировку миссии, описание совета директоров, типы и количество сотрудников, место, где будут предоставляться услуги, описание этих услуг, источники финансирования.
- **Продукция и услуги.** Описание сервиса или продукта, какую проблему они решают? Какая конечная цель этих услуг?
- **Результат анализа потребностей в вашей деятельности/ услугах.** Объясните необходимость вашей деятельности. Кто еще предоставляет эту услугу или аналогичный продукт? Кто ваши клиенты? Кому вы будете помогать? Где они находятся? Сколько их?
- **Организация и управление.** Создание организационной диаграммы. Разработка профилей сотрудников (генеральный директор и руководитель программы).
- **Стратегия маркетинга и продаж.** Как вы планируете общаться с вашей целевой аудиторией? План рекламы и план PR.
- **Финансовая деятельность.** Где вы получите деньги для запуска? Гранты, кредиты, платежи? Подготовьте годовой бюджет с указанием доходов и расходов.



VOPE Toolkit

Institutional Capacity Tools to support Voluntary Organizations for Professional Evaluation

- **Основной целью** Европейского общества по оценке (EES) является содействие теории, практике и использованию оценки высокого качества в Европе и за ее пределами.
- **Эта цель достигается... (ЧТО-КАК-ЗАЧЕМ-ДЛЯ КОГО)**
- В целях дальнейшего развития этих целей, Совет определил **четыре стратегических направления политики**, которые будут направлять нашу деятельность (**БИЗНЕС-ПЛАН**).
- *«Стратегический приоритет 4: Улучшение финансового положения EES. Это многолетнее задача по-прежнему с нами. В последние годы правление EES ужесточил финансового управления и отчетности. Общество также приняло меры по сдерживанию расходов и обновила свою политику членских взносов. Забегая вперед, Общество будет направлена на получение максимального дохода от своих конференций, расширение ее индивидуального и институционального членства базы и укрепления сбора средств».*

Source: <http://www.europeanevaluation.org/about-ees/strategy>





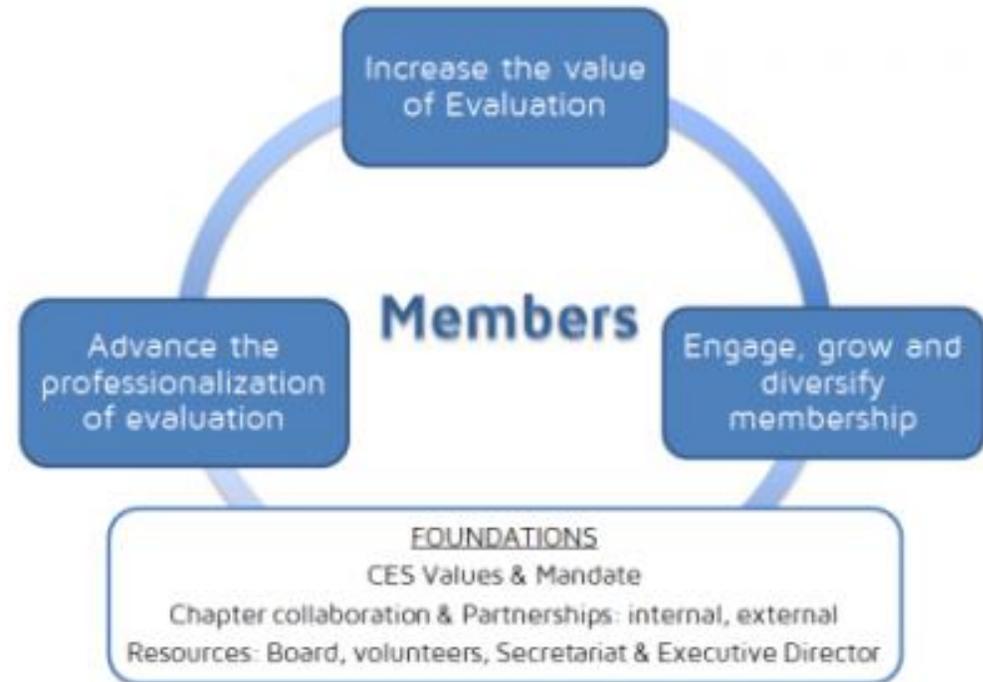
Canadian Evaluation Society

Société canadienne d'évaluation

- **Evaluation is...**
- **Vision:** Продвижение передового опыта в области оценки по всей Канаде и на международном уровне.
- **Mission**
- **Executive Summary**
- **Strategic Plan**

<http://evaluationcanada.ca/2015-2018-strategic-plan>

CES Strategic Plan 2015-2018



VOPE Toolkit

Institutional Capacity Tools to support Voluntary Organizations for Professional Evaluation

2. Финансовая нестабильность



VOPE Toolkit

Institutional Capacity Tools to support Voluntary Organizations for Professional Evaluation

[ABOUT](#) [CONTENTS](#) [NEWS AND EVENTS](#) [RECOMMEND A RESOURCE](#)

2. Финансовая нестабильность

ПЛАН ФИНАНСИРОВАНИЯ

административной и операционной деятельности:

- **система финансовой документации** (открытость, подотчетность)
- **система привлечения финансов** (благотворительные сборы, членские взносы, гранты, фандрейзинговые кампании, корпоративное волонтерство; правительственные программы поддержки; сервис/ продукт - за отдельную плату или свободный).



VOPE Toolkit

Institutional Capacity Tools to support Voluntary Organizations for Professional Evaluation

3. Ошибочное восприятие НПО как легкой или несерьезной деятельности



VOPE Toolkit

Institutional Capacity Tools to support Voluntary Organizations for Professional Evaluation

4. Неэффективный совет/ правление НПО

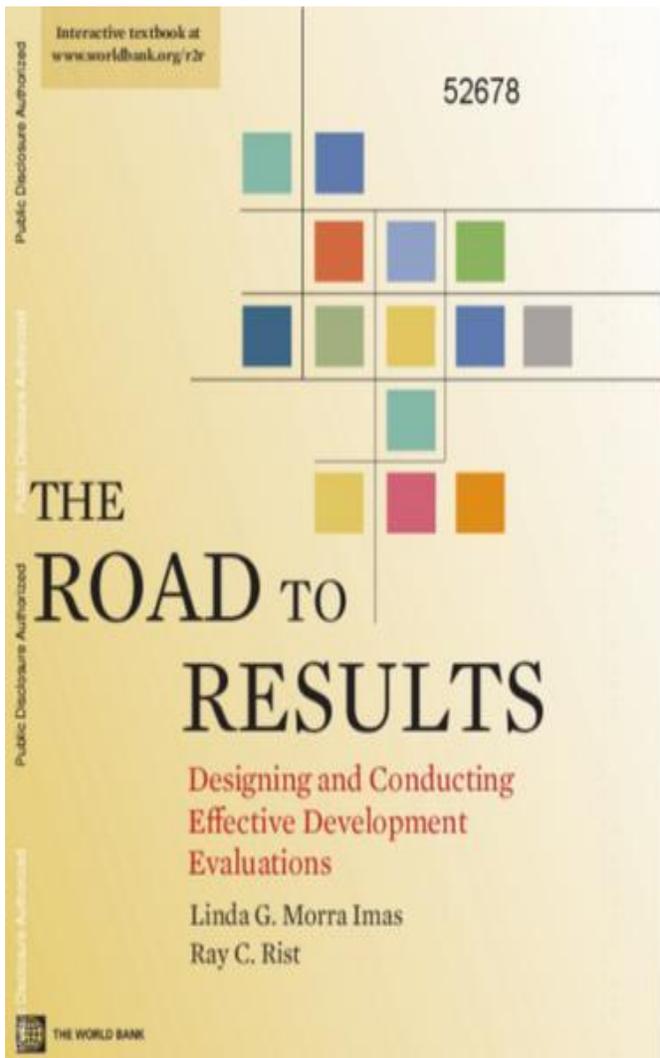
Создание эффективного совета/ правления НПО –

- фундамент для долгосрочной и устойчивой деятельности организации,
- успешного и результативного сотрудничества в организации,
- принятия стратегических решений и их совместной реализации.



VOPE Toolkit

Institutional Capacity Tools to support Voluntary Organizations for Professional Evaluation



ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ
ПЛАНИРОВАНИЕ
БИЗНЕС-ПЛАН
СТРАТЕГИЯ
КОММУНИКАЦИИ
СОТРУДНИЧЕСТВО
РЕЗУЛЬТАТ



VOPE Toolkit

Institutional Capacity Tools to support Voluntary Organizations for Professional Evaluation

[ABOUT](#) [CONTENTS](#) [NEWS AND EVENTS](#) [RECOMMEND A RESOURCE](#)

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Татьяна Нарчинская,
Украинская ассоциация оценивания (УАО)

tnarchynska@gmail.com



VOPE Toolkit

Institutional Capacity Tools to support Voluntary Organizations for Professional Evaluation

[ABOUT](#) [CONTENTS](#) [NEWS AND EVENTS](#) [RECOMMEND A RESOURCE](#)